桃園市政府教育局

守護孩子・溫暖相伴

校園性別事件處理流程與權益指南

家長是孩子最堅實的後盾

一圖看懂保障全流程

知悉
24小時內
通報

移送
3日內
移送性平會

受理
20日內
決定申請/檢舉調查是否受理
不服不受理結果
20日內提出申復

調查
2個月內
必要時得延長

決議
書面通知
處理結果

救濟
30日內
不服性平會
處理結果
提出申復

再救濟
30日內
不服審議小組
申復結果
提起申訴

※ 全程落實保密、關懷輔導與禁止報復行為。

當孩子遭遇這些情況，請勇敢發聲

性侵害

違背當事人意願，造成身體受侵犯或猥褻之行為

性騷擾

讓人不自在的性言詞或行為

性霸凌

因為性別氣質而遭受的嘲笑與攻擊

違反專業倫理

師生間發展違反專業倫理（如不當親密關係）之行為

什麼是違反與性或性別有關之專業倫理行為？

指校長或教職員工與學生發展親密關係，或利用不對等之權勢關係，於執行教學、指導、訓練、評鑑、管理、輔導學生或提供學生工作機會時，在與性或性別有關之人際互動上，發展有違專業倫理之關係。

這不是孩子的錯！我們會陪伴孩子面對 ❤

學校接獲消息後，必須立刻做的事

24小時即刻行動

法律規定：學校師長在得知疑似事件的**24小時內**，必須立刻通報，不容許拖延！

- 指派專人（如生教組長）聯繫您。
- 告知您與孩子的所有法律權益。
- 啟動輔導機制，關懷孩子身心狀態。

事件處理的三大階段

第一階段：通報與受理

20日內決定是否展開調查。

第二階段：專業調查

原則2個月內查畢，必要時延長。

第三階段：議決與通知

書面寄發「結果通知」。

全方位的校園支持網

輔導諮商

專業輔導老師提供個案諮商與陪伴

課程彈性

視需要調整出缺勤、考試或學習進度

法律諮詢

協助對接校外法律或社會福利資源

「禁止報復行為」：學校會嚴格約束各方，防止再次傷害。

如何保護孩子的隱私？

秘密通知

通知單密封在信封內，不會公開點名發放。

隱形身分

文件一律使用身分代號，而非真實姓名。

個別訪談

在安全、獨立的環境中傾聽孩子的想法。

調查小組的專業保證

學校會聘請性別平等意識專家組成小組：

女性成員比例

≥ 1/2

調查人才庫委員比例

≥ 1/3

* 若行為人是老師或校長，所有調查委員**必須全部外聘**，確保絕對公正。

家長需掌握的時效關鍵點

20 日

學校接到申請後，決定是否「受理」的期限

2 個月

展開調查到報告完成的預計期程，必要時得延長

30 日

收到處理結果後，如果不服，提出第一次救濟(申復)的期限

救濟管道一覽表：如果不服結果？

遇到的情況	救濟方式	申辦期限
不服學校「不予受理」	提出申復	收到通知後 20 日內
不服「調查處理結果」	提出申復	收到通知後 30 日內
不服「申復結果」	提出學生申訴	收到通知後 30 日內

您可以如何陪伴孩子？

- **肯定勇氣：** 肯定孩子願意說出來的勇氣。
- **正向傾聽：** 避免責備或質問，給予充分的安全感。
- **親師溝通：** 與學校專責窗口保持聯絡，掌握處理進度。

再看一次：一圖看懂保障全流程

知悉
24小時內
通報

移送
3日內
移送性平會

受理
20日內
決定申請/檢舉調查是否受理
不服不受理結果
20日內提出申復

調查
2個月內
必要時得延長

決議
書面通知
處理結果

救濟
30日內
不服性平會
處理結果
提出申復

再救濟
30日內
不服審議小組
申復結果
提起申訴

※ 全程落實保密、關懷輔導與禁止報復行為。

重要的求助與服務專線

校內窗口： 學務處生教/生輔組長

桃園市政府教育局申訴專線： 0800-775-889

桃園市性別平等教育網： gender.tyc.edu.tw

性平路上，我們與您同行。